

PRITARTA  
Šilalės rajono savivaldybės tarybos  
2022 m. kovo 30 d. sprendimu  
Nr. T1-94



# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2022 m. kovo 10 d.  
Šilalė

## TURINYS

1. Įstaigos pristatymas, misija, vizija.....	3
psl.	
2. Ligoninės veiklos aprašymas, tikslas, uždaviniai, struktūra .....	3
psl.	
2.1. Ligoninės struktūra.....	3 psl.
3. Paslaugų finansavimo sutartis su teritorine ligonių kasa .....	4
psl.	
4. 2021 metais teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir jų kiekybiniai rodikliai .....	4 psl.
4.1.Ligoninės stacionaro veikla.....	5 psl.
4.1.1. Ligoninės lovų skaičiaus dinamika .....	5
psl.	
4.1.2. Aktyvaus gydymo lovų stacionariniai rodikliai .....	6
psl.	
4.1.3. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvosios pagalbos lovų statistiniai rodikliai .....	7 psl.
4.1.4. Ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus veikla .....	8 psl.
4.2.Ligoninės ambulatorinės paslaugos .....	8 psl.
4.2.1. Apsilankymų ir konsultacijų skaičiaus dinamika 2017-2021 metais .....	8 psl.
4.2.2. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus veikla .....	10 psl.
5. Ligoninės veiklos finansinė analizė .....	11
psl.	
5.1. Veiklos pajamos .....	11 psl.
5.2. Veiklos sąnaudos per finansinius metus .....	12 psl.
5.3. Lėšų panaudojimas (pinigų srautai) .....	13 psl.
5.4. Finansinis rezultatas .....	13 psl.
5.5. Atsargos .....	14 psl.
5.6. Pinigai .....	14 psl.
5.7. Įsipareigojimai įstaigai .....	15 psl.
5.8. Įstaigos įsipareigojimai .....	15 psl.
5.9. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje .....	15 psl.
5.10. Informacija apie įsigytą ir perleistą turtą per finansinius metus .....	15
psl.	
5.11. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas .....	16 psl.
6. Duomenys apie įstaigos žmogiškuosius išteklius .....	16 psl.
6.1.Darbuotojų skaičiaus ir etatų kaitos analizė .....	16
psl.	
6.2.Darbuotojų pasiskirstymo pagal amžiaus grupes analizė .....	17
psl.	
7. Vidaus medicinos audito veikla .....	18
psl.	
8. Veiklos rodiklių vertinimas .....	19
psl.	
8.1. Pasiiektų rodiklių apibendrinimas .....	24 psl.
9. Problemos, planai .....	24 psl.

9.1. Problemos .....	24 psl.
9.2. Įstaigos 2022 metų planai ir tikslai .....	24 psl.
10. Vadovo veikla .....	24 psl.

## 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS, MISIJA, VIZIJA

Juridinio asmens pavadinimas	Viešoji įstaiga Šilalės rajono ligoninė
Registracijos adresas	Vytauto Didžiojo g. 19
Įmonės kodas	176628756
Pašto kodas	LT- 75132
Miestas	Šilalė
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Osvaldas Šarmavičius
Elektroninio pašto adresas:	<a href="mailto:info@silalesligonine.lt">info@silalesligonine.lt</a>
Telefonas:	(8 449) 74235

Viešoji įstaiga Šilalės rajono ligoninė (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga – ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis Įstaigos įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Įstaigai suteiktą licenciją. Tai specializuota sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti skubią ir planinę medicinos pagalbą Šilalės rajono, Lietuvos bei kitų valstybių gyventojams.

Šilalės rajono ligoninės savininkė ir vienintelė dalininkė – Šilalės rajono savivaldybė.

**Įstaigos vizija** – tapti patikima gydymo įstaiga, teikiančia prieinamas, kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, orientuotas į paciento poreikius ir lūkesčius.

**Įstaigos misija** – pacientų poreikių tenkinimas kompetencijos ir galimybių ribose, dalyvaujant kvalifikuotam medicinos personalui, užtikrinant pacientų saugą, optimalią aplinką bei žmogišką paramą, didinant pacientų pasitikėjimą sveikatos priežiūra ir asmeninį dalyvavimą gydymo procese.

## 2. LIGONINĖS VEIKLOS APRAŠYMAS, TIKSLAS, UŽDAVINIAI, STRUKTŪRA

**Pagrindinis Įstaigos veiklos tikslas** – vadovaujantis šiuolaikiškais kokybės vadybos standartais, organizuoti bei teikti kokybiškas ir kvalifikuotas licencijoje nurodytas sveikatos priežiūros paslaugas Šilalės rajono ir visos Lietuvos gyventojams bei gerinti jų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą.

### **Pagrindiniai Įstaigos veiklos uždaviniai:**

- organizuoti ir teikti specializuotas, kvalifikuotas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas (ambulatorines ir stacionarines);
- teikti kokybišką būtinąją medicinos pagalbą;
- garantuoti pacientų teisių užtikrinimą;
- kurti saugią ir sveiką darbo aplinką darbuotojams.

## 2.1. Ligoninės struktūra

VšĮ Šilalės rajono ligoninėje 2021 metų pradžioje buvo šie skyriai:

<b>Skyriaus/padalinio pavadinimas</b>	<b>Skyriaus/padalinio veiklos aprašymas</b>
Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius	Teikia būtinąją medicinos pagalbą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, užtikrinama terapijos profilio gydytojo, chirurgijos-traumatologijos profilio gydytojo, gydytojo pediatro, bendrosios praktikos slaugytojo paslauga
Bendrosios terapijos skyrius su Intensyviosios terapijos palata	Teikia vidaus ligų profilio, reanimacijos I-I, I-II profilių paslaugas suaugusiems
Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	Teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios priežiūros paslaugos.
Pediatrijos skyrius su Intensyviosios terapijos palata	Teikiamos vaikų ligų profilio, reanimacijos I-II profilio stacionarinės paslaugos vaikams
Dienos chirurgijos skyrius-operacinė	Atliekamos dienos chirurgijos operacijos, teikiamos terapinio profilio paslaugos chirurginiams pacientams.
Ambulatorinis-konsultacinis skyrius su Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos poskyriu	Teikiamos 19 skirtingų specialybių antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijos, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslauga
Radiologijos kabinetas	Atliekama radiologinė diagnostika
Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius	Teikiamos pirmojo bei trečiojo etapo medicininės reabilitacijos paslaugos.
Vaistų sandėlis	Užtikrinamas įstaigos aprūpinimas medikamentais, medicinos priemonėmis bei asmens apsaugos priemonėmis
Laboratorija	Teikiamos laboratorinės diagnostikos paslaugos
Bendrųjų reikalų ir personalo skyrius	Užtikrina personalo valdymą, informacinių sistemų priežiūrą, darbuotojų saugą ir sveikatą
Ūkio dalis	Vykdo ūkinę įstaigos veiklą
Buhalterija	Atliekama finansų apskaita
Administracija	Vykdomas įstaigos procesų valdymas

Viešosios įstaigos Šilalės rajono ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Šilalės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 25 d. posėdyje sprendimu Nr. T1-113.

## 3. PASLAUGŲ FINANSAVIMO SUTARTIS SU TERITORINE LIGONIŲ KASA

Įstaigos pagrindinės veiklos pajamų didžiausią dalį sudaro asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias finansuoja teritorinė ligonių kasa (toliau – TLK). Nuo 2021 m. pasirašoma sutartis tik su Klaipėdos teritorine kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų už ligoninėje gydomus ar konsultuojamus visų Lietuvos miestų, rajonų gyventojus.

Pradinė finansavimo sutarties su Klaipėdos teritorine ligonių kasa suma 2021 metams – 3067580 eurų, t. y. 18,97 % arba 489040 eurų didesnė lyginant su 2020 metų pradine sutartine suma. Sutarties suma ženkliai didesnė dėl to, kas sutartis sudaryta su viena ligonių kasa, o ne su penkiomis ir nuo 2020 m. pradžios padidėjusių paslaugų įkainių.

Sutartinė suma metų bėgyje padidinta dėl balo vertės pakėlimo nuo rugsėjo mėnesio. Iš PSDF už 2021 metus galutinė sutartinė suma – 3151894 Eur, o tai 273251 Eur didesnė sutarties suma už 2020 m. galutinę sutarties sumą. Mūsų įstaiga visus metus vykdė Covid-19 karantino ir ekstremalios situacijos laikotarpiais nustatytą asmens sveikatos priežiūros paslaugų nustatytus rodiklius ir Klaipėdos teritorinė ligonių kasa visus metus mokėjo sutartinę sumą.

#### 4. 2021 METAIS TEIKTOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS IR JŲ KIEKYBINIAI RODIKLIAI

Įstaigos turima licencija leidžia teikti antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros, pirminės stacionarinės palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos, antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas, bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Šilalės rajono ligoninėje 2021 metais buvo teikiamos aktyvaus gydymo (vidaus ligų, vaikų ligų, reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I ir I-II), dienos chirurgijos, stebėjimo, priėmimo-skubiosios pagalbos, dienos stacionaro, palaikomojo ir slaugos gydymo, paliatyviosios pagalbos, antrinio lygio ambulatorinės bei ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

##### 4.1. Ligoninės stacionaro veikla

2021 metais VšĮ Šilalės rajono ligoninėje buvo teikiamos šios stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos:

- vidaus ligų;
- vaikų ligų II;
- geriatrijos;
- reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų ir suaugusiųjų);
- dienos chirurgijos;
- slaugos ir palaikomojo gydymo;
- paliatyviosios pagalbos.

Stacionariųjų paslaugų rūšys pagal išrašytus pacientus 2017-2021 metais:

Paslauga	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Vidaus ligos	791	743	712	551	593
Suaugusiųjų reanimacija I-II	6	5	2	1	2
Geriatrija	0	6	2	0	0
Chirurgijos( vidaus ligos)	396	136	174	83	61
Dienos chirurgija	173	195	193	136	239
Vaikų ligos	536	477	435	139	107
Vaikų ligos (kūdikiai)	7	58	38	27	10
Vaikų reanimacija I-II	0	7	3	0	0
Palaikomasis gydymas ir slauga	134	204	250	229	174
Paliatyvi pagalba	5	4	6	8	7
Viso:	2048	1835	1815	1174	1193

Lentelės duomenys atspindi, kad stacionariųjų pacientų skaičius nežymiai pakilo, lyginant su 2020 metais. Žvelgiant į pacientų pasiskirstymą stacionaro skyriuose, matomas pacientų skaičiaus didėjimas Bendrosios terapijos ir Dienos chirurgijos skyriuose, kituose padalinuose skaičius mažesnis nei 2020 metais:

Eil. Nr.	Skyrius	Išrašyta pacientų			Pokytis 2020/2021 m.
		2019 m.	2020 m.	2021 m.	
1.	Bendrosios terapijos	716	552	595	+43

2.	Dienos chirurgijos	367	219	300	+81
3.	Pediatrijos	476	166	117	-49
4.	Palaikomojo gydymo ir slaugos	256	237	181	-56
	Viso:	1815	1174	1193	+19

#### 4.1.1. Ligoninės lovų skaičiaus dinamika

Ligoninės bendras lovų skaičius bei jų struktūra nekito, liko toks pat kaip 2020 metais. Tačiau 2021 metų eigoje teko skyrių struktūra ir lovų skaičių operatyviai keisti dėl Covid-19 ligos pandemijos: 2021 m. balandžio mėnesį buvo uždarytas Covid-19 skyrius, tačiau 2021m. rugsėjo 13 d. sprendimu jo veikla buvo vėl atnaujinta. Per šį laikotarpį skyriuje buvo gydomi 163 asmenys – 1 iš jų iki 30 metų amžiaus; 24 – 31 -50 metų amžiaus; 68 – 51 -70 metų amžiaus; 71 – vyresni nei 71 metų amžiaus. 112 pacientų po gydymo buvo išleisti į namus; 5 – pasveikę perkelti į Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrių tolimesniam gydymui; 22 - perkelta į kitas aktyvaus gydymo ligonines; 24 – mirė.

	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
<b>Lovų skaičius aktyviam gydymui</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<b>Bendrosios terapijos skyrius, iš jų:</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
- Vidaus ligų	27	22	20	20	20
- Reanimacijos – intensyvosios terapijos	1	1	1	1	1
- Geriatrijos	-	10	1	1	1
- Dienos stacionaro (vidaus ligų)			1	1	1
- Stebėjimo			10		
<b>Dienos chirurgijos skyrius-operacinė, iš jų:</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
- Dienos chirurgijos	1	1	1	1	1
- Vidaus ligų	5	5	2	2	2
- Stebėjimo			3		
<b>Pediatrijos skyrius, iš jų:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
- Kūdikių profilio	1	1	1	1	1
- Vaikų ligų	11	10	5	5	5
- Reanimacijos vaikų	-	1	1	1	1
- Dienos stacionaro (vaikų ligų)			1	1	1
- Stebėjimo			4		
<b>Palaikomojo gydymo ir slaugos poskyris, iš jų:</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
- Palaikomojo gydymo ir slaugos	33	33	43	43	43
- Paliatyviosios pagalbos	2	2	2	2	2
<b>Lovų skaičius iš viso:</b>	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>79</b>

#### 4.1.2. Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai

Aktyvaus gydymo skyriuose per 2021 metus gydėsi 1012 pacientų. Vidutinė gulėjimo trukmė – 6,4 lovadieniai, lovos funkcionavimo trukmė – 190,1, letališkumas – 11,6%.

Žemiau esančioje lentelėje pateikti aktyviojo gydymo skyrių veiklos statistinių rodiklių pokyčiai per paskutinius 5-erius metus.

Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
---	---------	---------	---------	---------	---------

Lovadienių skaičius <sup>1</sup>	11801	11135	9593	5960	6482
Pacientų skaičius <sup>2</sup>	1909	1627	1559	937	1012
Lovos funkcionavimo rodiklis <sup>3</sup>	257	218,3	299,8	175,3	190,1
Lovos apyvarta (pacientų sk.) <sup>4</sup>	41,5	31,90	26,2	26,2	29,8
Vidutinė gulėjimo trukmė <sup>5</sup>	6,2	6,8	6,2	6,7	6,4
Mirusių skaičius	36	34	33	45	120
Letališkumo rodiklis (%) <sup>6</sup>	1,89	2,09	2,12	5,0	11,6

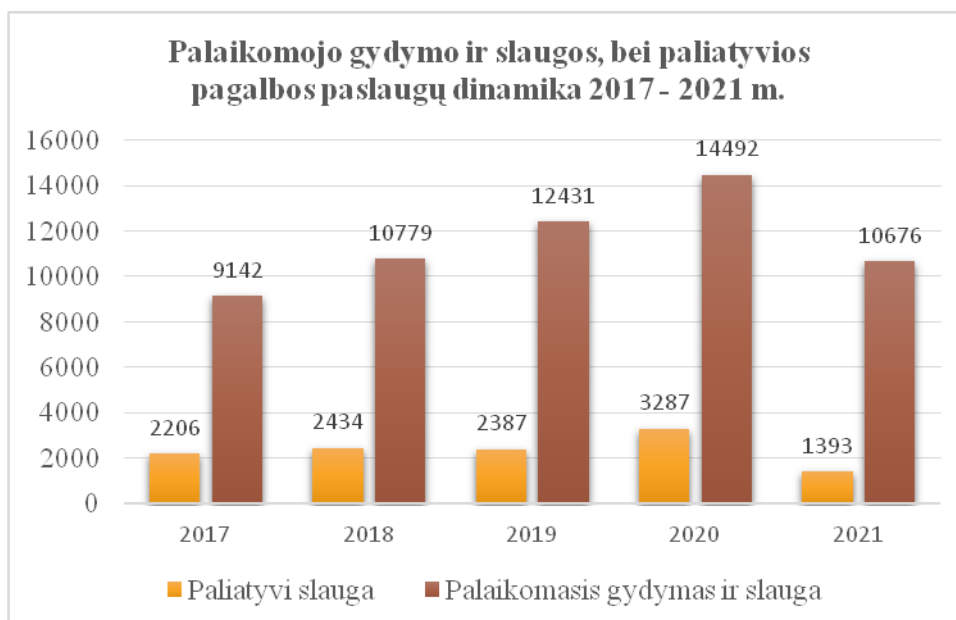
Pastebima, kad aktyvaus gydymo pacientų ir lovadienių skaičius 2021 metais buvo didesnis nei 2020 metais, tačiau vis tiek išlieka apie 30 proc. mažesnis nei iki Covid-19 pandemijos.

Tai įtakojo ir lovos funkcionavimo rodiklio sumažėjimą iki 190 lovadienių, kai iki pandeminiu laikotarpiu šis rodiklis buvo pasiekęs siektiną normą-300 lovadienių.

2021 metais stebimas ryškus letališkumo didėjimas, lyginant su ankstesniais metais. Šio skaičiaus augimą galima sieti su Covid-19 ligos nulemtu mirtingumo didėjimu.

#### 4.1.3. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos lovų statistiniai rodikliai

Diagramoje pateikta palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugų dinamika pastaraisiais metais.



2021 metais palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyvaus gydymo paslaugos lovadienių skaičius sumažėjo 32 % lyginant su 2020 metais. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus lovos funkcionavimo rodiklis sumažėjo iki 268 lovadienių ( žr. lentelėje apačioje). Lovadienių skaičiaus mažėjimą lėmė paslaugų finansavimo pokyčiai, atsiradę 2020 metų pabaigoje, kuomet buvo nebemokama už viršytas suteiktas paslaugas, jeigu neįvykdoma bendra sutartinė suma.

Ilgalaikio gydymo lovų statistiniai rodikliai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Lovadienių skaičius	11348	13213	14818	17779	12069

<sup>1</sup> Ligoninės lovų užimtumo apskaitos vienetas.

<sup>2</sup> Iš viso tais metais įstaigoje gydymo kursą baigusių asmenų skaičius.

<sup>3</sup> Tai rodiklis, nurodantis, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova.

<sup>4</sup> Tai rodiklis, nurodantis, kiek pacientų per metus gulėjo vienoje stacionaro lovoje.

<sup>5</sup> Tai vidutinis paciento ligoninės stacionare praleistų lovadienių skaičius.

<sup>6</sup> Tai mirštamumo ligoninėje rodiklis (procentais).

Pacientų skaičius	139	208	256	237	181
Lovos funkcionavimo rodiklis	324,2	377,5	329,2	395	268,2
Lovos apyvarta (pacientų sk.)	3,9	5,9	5,7	5,3	4,0
Vidutinė gulėjimo trukmė	81,6	63,5	57,8	75,0	66,7
Mirusių skaičius	68	60	57	82	65
Letališkumo rodiklis (%)	48,9	28,8	22,3	34,6	35,1

#### 4.1.4. Ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus veikla

2021 metais pavyko organizuoti skyriaus darbą taip, kad visą parą buvo užtikrinamas vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo ir gydytojo chirurgo arba ortopedo traumatologo budėjimas.

2021 metais į Priėmimo - skubiosios pagalbos skyrių kreipėsi 5150 pacientų. Iš jų: 1451 stacionarizuotas, 445 - išvežti į kitas gydymo įstaigas, likusiems 3254-iems teikta būtinoji ar nebūtinoji medicininė pagalba.

2021 metais suteiktas stebėjimo paslaugų skaičius beveik sugrįžo į ikipandeminį 2019 metų skaičių. O priėmimo-skubiosios pagalbos paslaugų 2021 metais suteikta rekordinis skaičius:

Paslaugos pavadinimas	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Priėmimo - skubios pagalbos paslaugos	1413	2264	2058	1801	2389
Stebėjimas (viso), iš jų:	1191	1210	1505	1421	1451
- vaikai	208	214	230	132	198
- suaugusieji	983	996	1275	1289	1253

#### 4.2. Ligoninės ambulatorinės paslaugos

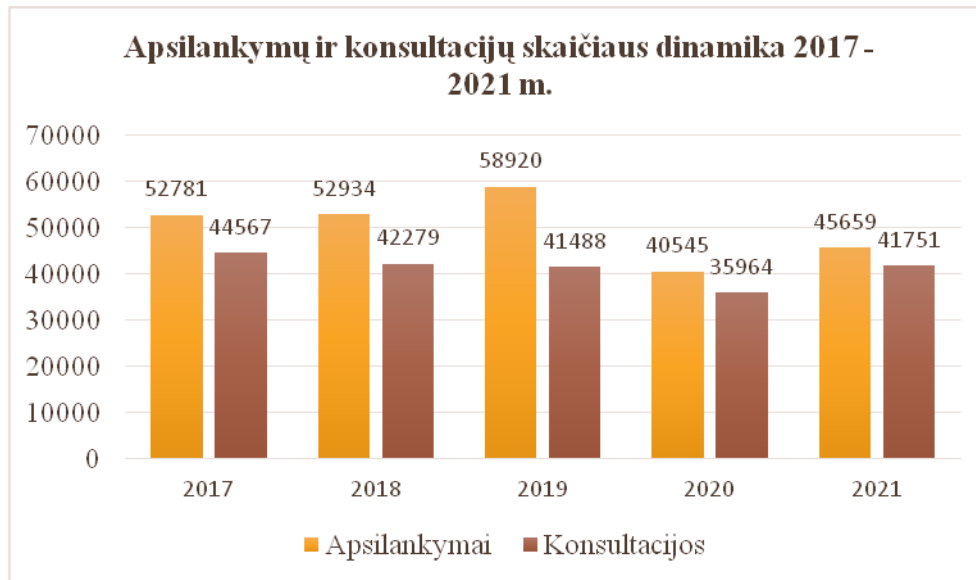
**Ambulatoriniame-konsultaciniame skyriuje** paslaugas teikia 18-os specialybių gydytojai:

- Terapeutas;
- Chirurgas;
- Pediatrias;
- Traumatologas-ortopedas;
- Radiologas;
- Neurologas;
- Oftalmologas;
- Otorinolaringologas
- Echoskopuotojas;
- Endoskopuotojas;
- Dermatovenerologas;
- Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas;
- Akušeris-ginekologas;
- Endokrinologas;
- Pulmonologas;
- Kardiologas;
- Urologas;
- Kraujagyslių chirurgas.

##### 4.2.1. Apsilankymų ir konsultacijų skaičiaus dinamika 2017-2021 metais

Žemiau esančioje diagramoje matome, kad konsultacijų ir apsilankymų skaičius 2021 metais didėjo apie 15 procentų, lyginant su 2020 metais, tačiau dar nepasiekė iki epideminio paslaugų kiekio.





Žemiau esančioje lentelėje pateikti apsilankymų pas gydytojus specialistus skaičiaus pokyčiai per pastaruosius 5 metus. 2021 metais apsilankymų skaičius pas daugelį specialistų dinamikoje didėjo, lyginant su 2020 metais. Labiausiai padidėjo apsilankymų pas gydytoją akušerį-ginekologą (apie 2,5 karo), pas gydytoją echoskopuotoją – net 4 kartus.

Specialistas	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
BPG (I-o lygio paslaugos)	861	501	428	272	260
Terapeutas	586	445	470	972	594
Endokrinologas	1979	1484	1502	947	1328
Chirurgas	3698	3354	3496	3042	3113
Traumatologas-ortopedas	7413	6512	9348	4477	4485
Akušeris-ginekologas	711	666	887	<b>593</b>	<b>1277</b>
Pediatras	215	192	233	149	148
Oftalmologas	2155	1704	1951	1160	865
LOR	2860	3080	3327	1709	1781
Neurologas	3925	3448	3186	2518	2560
Dermatovenerologas	2704	2129	1988	1244	1223
Radiologas	9969	13383	14582	6906	9094
Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas	9103	9129	10717	6488	4263
Echoskopuotojas	1848	2363	1529	<b>267</b>	<b>1031</b>
Endoskopuotojas	784	322	971	538	699
Pulmonologas	1788	2384	1959	603	399
Urologas	1174	1342	1821	847	1005
Kardiologas	706	406	421	62	95
Kraujagyslių chirurgas	278	90	104	246	293
<b>IŠ VISO:</b>	52781	52934	58920	33040	34513

Ambulatorinės paslaugos teikiamos įvairiuose padaliniuose: ne tik Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje, bet ir priėmimo - skubios pagalbos skyriuje, operacinėje, VRSAR poskyryje, stacionaro skyriuose (stebėjimo, kai kurios dienos stacionaro paslaugos). Ambulatorinių paslaugų skaičius pagal paslaugų rūšis:

Paslaugos pavadinimas	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Priėmimo - skubios pagalbos	1413	2264	2058	1801	2389

paslaugos					
Stebėjimas (viso), iš jų:	1191	1210	1505	1421	1451
-Vaikai	208	214	230	132	198
-Suaugusieji	983	996	1275	1289	1253
Dienos stacionaras	4235	3714	4423	2507	3290
Ambulatorinė chirurgija	354	344	336	269	252

2021 metais lyginant su 2020 metais didėjo visų ambulatorinių paslaugų, išskyrus ambulatorinės chirurgijos paslaugas.

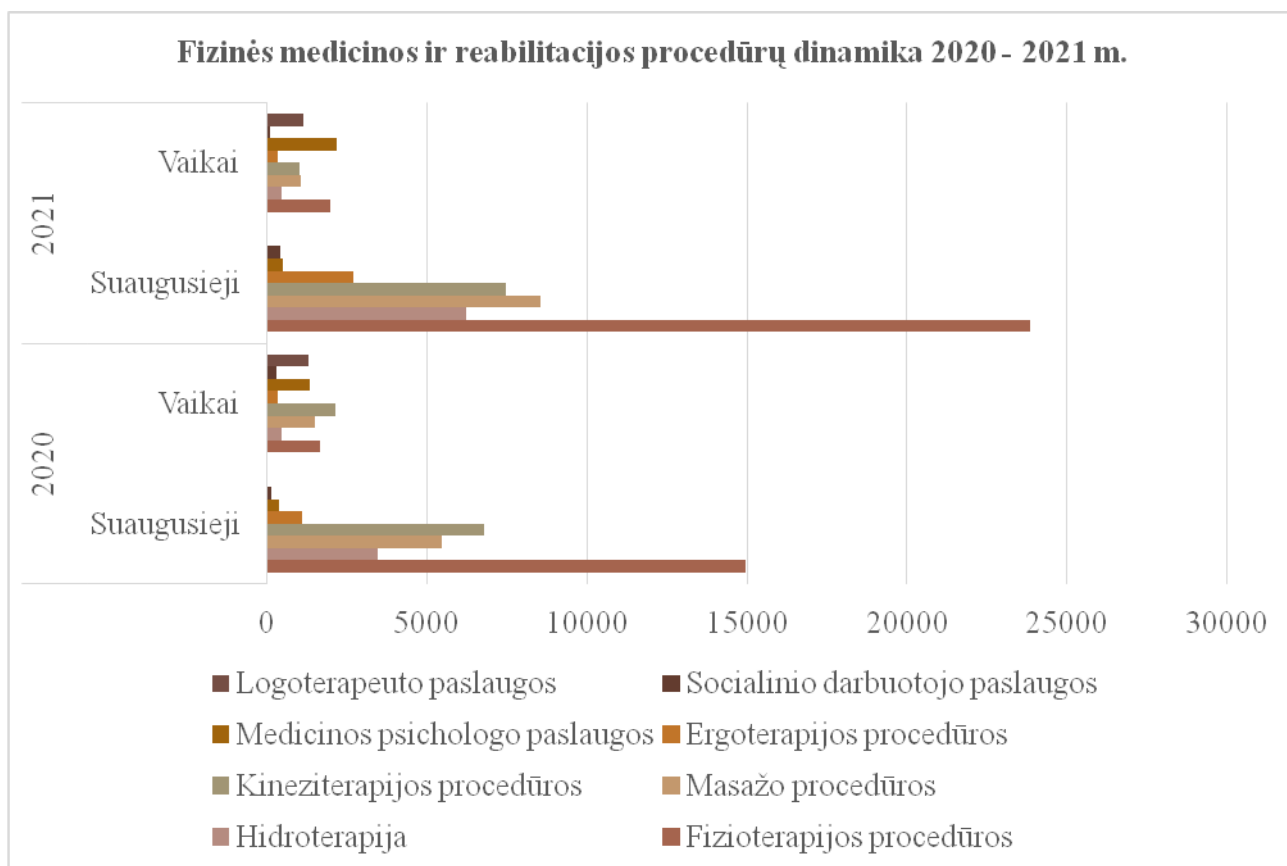
#### 4.2.2. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus veikla

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje 2021 metais I reabilitacijos etapo procedūras lankė 1548 pacientai, III etapo ambulatorinės reabilitacijos paslaugų suteikta 130 suaugusiems ir 34 vaikams (III etapo paslaugų suteikta beveik 2 kartus daugiau nei 2020 metais).

Per 2021 m. I ir III etapo reabilitacijos paslaugų suaugusiems pacientams atlikta 57888, vaikams iki 17 m. – 8189 procedūrų (žr. lentelę žemiau), tai yra vidutiniškai 181 kiekvieną darbo dieną atliktos procedūros.

Procedūros pavadinimas	Atlikta procedūrų			
	2020 m.		2021 m.	
	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0-17 m.)	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0-17 m.)
Fizioterapijos procedūros	16604	1656	25819	1973
Hidroterapija	3928	454	6701	454
Masažo procedūros	6968	1510	9621	1056
Kineziterapijos procedūros	8903	2126	8453	1003
Ergoterapijos procedūros	1425	340	3020	332
Medicinos psichologo paslaugos	1721	1325	2658	2166
Socialinio darbuotojo paslaugos	479	319	492	81
Logoterapeuto paslaugos	1297	1297	1124	1124

Žemiau esančioje diagramoje vaizdžiai matosi, kad 2021 metais ženkliai išaugo fizioterapijos, hidroterapijos, masažo, ergoterapijos, medicinos psichologo procedūrų skaičius.



## 5. LIGONINĖS VEIKLOS FINANSINĖ ANALIZĖ

VšĮ Šilalės rajono ligoninė yra ekonominis vienetas, turintis ūkinį, finansinį ir teisinį savarankiškumą. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Sveikatos priežiūros įstaigų apskaitą reglamentuoja 2001 m. lapkričio 6 d. Buhalterinės apskaitos įstatymas Nr. IX-574, Lietuvos Respublikos 2007 m. birželio 26 d. Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymas Nr. X-1212 ir kiti teisės aktai. Įstaigos Apskaitos politika patvirtinta 2015 m. sausio 2 d. direktoriaus įsakymu Nr.V-2 „Dėl apskaitos politikos ir sąskaitų plano patvirtinimo“. Įstaiga, tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu nustatytais bendraisiais apskaitos principais: subjektyvumo; veiklos tęstinumo; periodiškumo; pastovumo; piniginio mato; kaupimo; palyginimo; atsargumo; neutralumo; turinio viršenybės prieš formą. Ligoninėje buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Apskaita vedama pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS).

### 5.1. Veiklos pajamos

Veiklos pajamos apskaitoje pripažįstamos ir registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Per metus VšĮ Šilalės rajono ligoninė gavo 3777931 eurų pagrindinės veiklos pajamų. Jas sudaro:

1. Finansavimo pajamos iš įvairių šaltinių (parodančios kiek per metus panaudota finansavimo sumų ir sukaupta, kurias panaudosime gavę finansavimo sumas) – 580627 eurai (15,34 % nuo visų pajamų), iš jų 532270 (14,1 % nuo visų veiklos pajamų) darbo užmokesčio priedų kompensavimui dėl Covid-19 pandemijos;

2. Uždirbtos pajamos iš TLK – 3158692 eurai (83,48 %). Lentelėje pateikiamas paskutinių trijų metų pajamų iš TLK pokytis pagal paslaugų rūšis:

ASP paslaugos	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis, % (2021/2020) m.
Gydytojų konsultacijos	440367	524687	400377	76,3
Gydytojų konsultacijos su diagnostiniais tyrimais	361117	397933	368138	92,5
Dienos stacionaro paslaugos	177376	185268	185028	99,9
Stebėjimo paslaugos	133367	134075	153071	114,2
Skubiosios medicininės pagalbos	59764	72160	67660	93,8
Ambulatorinės chirurgijos paslaugos	16974	19669	22591	114,9
Dienos chirurgijos paslaugos	47189	53103	65939	124,2
Stacionarinės paslaugos	982998	1096196	1048701	95,7
Sergančiųjų cukriniu diabetu paslaugos	3276	1594	2356	147,8
Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos	417377	263556	466207	176,9
Stacionarinės paliatyvios pagalbos paslaugos	128200	78758	86021	109,2
Ambulatorinė rehabilitacija I, II paslaugos	43510	46949	59514	126,8
Pirmojo etapo ambulatorinė med. rehabilitacija			228648	
Priešinės liaukos vėžio diagnozavimo programa	6533	4695	4441	94,6
	2818048	2878643	3158692	109,7

3. Už mokamas medicininės paslaugas – 38201 eurais (1,01 %), 2020 m. – 1,3 %, 2019 m. suteikta apie 4 % mokamų paslaugų, t.sk. gyventojų sumokėta – 18842 eurų, iš jų – tik 4745 eurais (2019 m. – 91281eurais) už palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas;

4. Už nemedicininės paslaugas (ligoninės lova slaugančiajam, kopijavimas, transporto paslaugos, dokumentų išrašai ir kt.) gauta 412 eurais (0.01 %)..

Įstaiga gavo 5986 eurus kitos veiklos (turto nuoma, darbuotojų maitinimo paslaugos) pajamų (0,16%).

## 5.2. Veiklos sąnaudos per finansinius metus

Įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos, patirtos ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti per paskutinius tris metus pateikiamos lentelėje:

Sąnaudų straipsniai	2019 m.		2020 m.		2021 m.		Pokytis proc. 2021/2020 metais
	Eur	Dalis % sąnaudų struktūroje	Eur	Dalis % sąnaudų struktūroje	Eur	Dalis % sąnaudų struktūroje	
Darbo užmokestis ir sodra	2379525	82,22	2950737	83,89	3268799	84,58	110,8
Nusidėvėjimas ir amortizacija	57928	2,00	30544	0,86	38422	1,00	125,8
Komunalinės paslaugos	76649	2,65	74136	2,11	85959	2,22	115,9
Transporto paslaugos	17897	0,62	16979	0,48	18133	0,47	106,8
Paprastasis	33265	1,14	27052	0,77	25881	0,68	95,7

remontas ir eksploatavimas							
Kvalifikacijos kėlimo	3771	0,13	980	0,03	1137	0,02	116,0
Atsargų sunaudojimo, t. sk.	189330	6,54	270017	7,67	274418	7,11	101,6
Maisto produktai ligonių maitinimui	53149	1,84	42763	1,22	32962	0,85	77,1
Medicininės priemonės ir vaistai	81443	2,81	149327	4,25	163396	4,23	109,4
Kitos paslaugos	124511	4,30	121412	3,46	142675	3,70	117,5
Kitos	11106	0,40	25501	0,73	9384	0,24	36,8
<b>Viso</b>	<b>2893983</b>	<b>100,00</b>	<b>3517358</b>	<b>100,00</b>	<b>3864808</b>	<b>100,00</b>	<b>109,8</b>

Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos – 194 eurai, kitos veiklos sąnaudos – 5991 euras.

Ligoninės valdymo išlaidos 2021 metais – 78869 Eur – 2,0 proc. nuo visų sąnaudų.

Įstaigos vadovui už 2021 m. priskaityta darbo užmokesčio 25443,08 Eur, išmokėta – 14863,48 Eur.

Įstaiga nepatyrė išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms ir neturėjo išlaidų išmokoms su įstaigos dalininku susijusiems asmenims.

### 5.3. Lėšų panaudojimas (pinigų srantai)

Išlaidų straipsnis	Išlaidos, Eur	
	nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31	
Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	2513660	70,2 %
Atsargų įsigijimo išlaidos	234272	6,5
Transporto išlaikymo išlaidos	18405	0,5
Komunalinių paslaugų išlaidos	87064	2,4
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	1032	0,03
Eksploatavimo ir remonto išlaidos	20463	0,6
Kitų paslaugų išlaidos	143397	4,0
Kitos išmokos	9479	0,3
Ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	554497	15,47
<b>VISO:</b>	<b>3582269</b>	<b>100,0</b>

### 5.4. Finansinis rezultatas

Įstaigos finansinis rezultatas – 48352 eurai pelno.

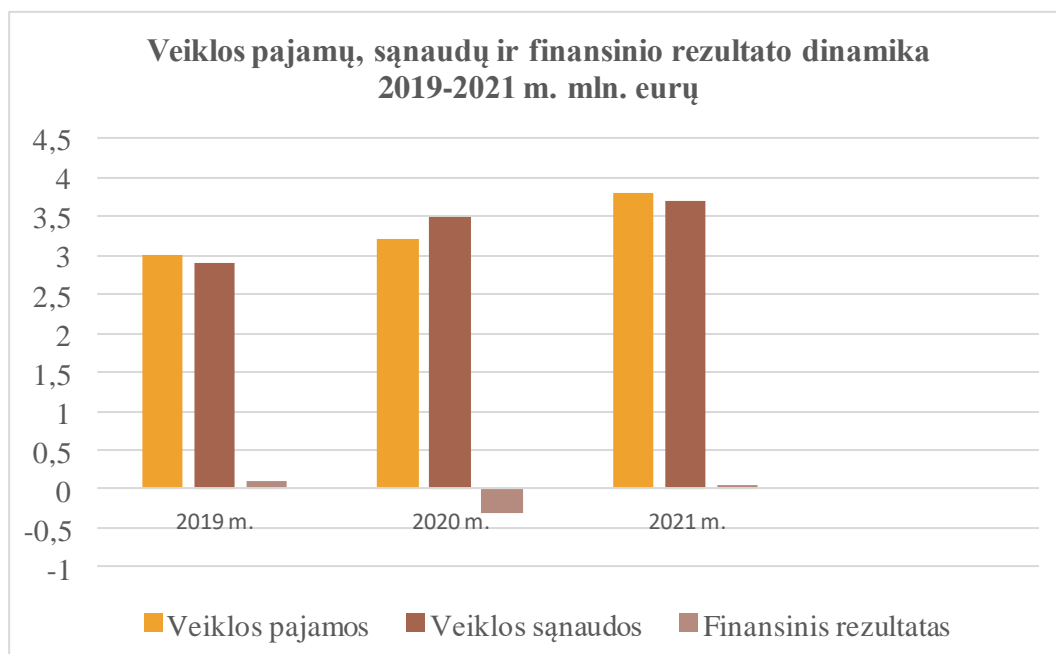
Teigiamą įstaigos veiklos rezultatą lėmė 2020 metų sąnaudų kompensavimas 135428 eurais.

Veiklos ataskaitoje ši suma parodyta kaip ankstesnių laikotarpių esminių klaidų taisymas.

Dėl Covid-19 pandemijos iki 2021 m. liepos mėn. 1 d. galiojusių karantino, o vėliau iki metų galo dėl ekstremalios situacijos sąlygų sunku buvo valdyti sąnaudas, norint išlaikyti darbuotojus ir teikti paslaugas pagal visus nustatytus Sveikatos ministerijos reikalavimus:

Savivaldybės viešoji įstaiga nėra pelno siekiantis juridinis vienetas. Įstaigos tikslas ne maksimalus teigiamo rezultato ir pelno siekimas, bet įstaigos teigiamas pajamų ir sąnaudų balansas.

Pateikiame pagrindinių veiklos rodiklių dinamiką už paskutinius trejus metus:



### 5.5. Atsargos

	Maisto produktai	Vaistai, medicinos priemonės	Kitos atsargos	Trumpalaikis turtas sandėlyje	Iš viso
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2020-12-31)	968	84145	12966	6915	104994
Finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)	999	72602	12002	3671	89274

Turimas atsargų kiekis garantuoja nenutrūkstamoje įstaigos veikloje būtiniausių poreikių užtikrinimą. Apsaugos ir kitų medicinos, dezinfekcijos priemonių likutis pakankamas 2-jų mėnesių veiklai.

### 5.6. Pinigai

	Banke	Kasoje	Iš viso
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2020-12-31)	362123	187	362310
Finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)	235154	108	235262

Pinigų likutis banke, užtikrins savalaikį atlyginimų už gruodžio mėnesį išmokėjimą darbuotojams, atsiskaitymą su biudžetu.

### 5.7. Įsipareigojimai įstaigai (eurais)

	Teritorinės ligonių kasos	Kiti paslaugų pirkėjai ir kitos	Iš viso

		<b>gautinos sumos</b>	
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2020-12-31)	225066	128903	353969
Finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)	306422	105168	411590

Per metus gautinos sumos iš Teritorinių ligonių kasų padidėjo dėl padidėjusių paslaugų įkainių ir padidėjusio asmens sveikatos paslaugų kiekio. Gautinos kitos sumos sumažėjo dėl Teritorinių ligonių kasų įsiskolinimo darbo užmokesčio priedų kompensavimui sumažėjimo.

### **5.8. Įstaigos įsipareigojimai (eurais)**

	<b>Tiekėjams ir kitos mokėtinos sumos</b>	<b>Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai</b>	<b>Iš viso</b>
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2020-12-31)	73138	666080	739218
Finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)	340778	740133	1080911

Įstaigos kreditorinis įsiskolinimas padidėjo 46 % arba 341693 eurų. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai padidėjo 74053 eurais dėl sukauptų atostoginių sumos padidėjimo, išaugus atlyginimams padidėjo ir neišmokėtas įsiskolinimas už gruodžio mėnesį. Įsiskolinimas tiekėjams padidėjo 267640 eurų. Įstaiga įgyvendina kelis finansuojamus iš Valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos fondų projektus. Laiku negaunant finansavimo, įsiskolinimas už vykdomų projektų darbus, paslaugas ir prekes padidėjo 277693 eurais. Galima daryti išvadą, kad pačios įstaigos skolos tiekėjams sumažėjo virš 10 tūkst. eurų.

### **5.9. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje**

VšĮ Šilalės rajono ligoninės steigėjas ir vienintelis dalininkas – Šilalės rajono savivaldybė, kuri savo teises ir pareigas įgyvendina per Savivaldybės tarybą. Dalininko įnašo vertė – 88738 eurai. Per ataskaitinį laikotarpį dalininko kapitalo dydis nesikeitė.

### **5.10. Informacija apie įsigytą ir perleistą turtą per finansinius metus**

Per ataskaitinius metus įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 832736 eurus ir patikėjimo teise iš Šilalės rajono savivaldybės gavo turto (kitų mašinų ir įrengimų) už 9967 eurus:

#### Iš nuosavų lėšų:

1. Esminio pagerinimo darbai (Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus remontas) – 15376 eur;
  2. Kitų mašinų ir įrengimų (Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimas ant pastato stogo) – 28182 eur;
  3. Programinės įrangos (Tinklo ugniasienės techninė ir programinė įranga) – 2731 eur.
- Viso už 46289 eurus.

#### Iš savivaldybės lėšų:

1. Esminio pagerinimo darbai (Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus remontas) – 86450 eur;
2. Medicininė įranga (trijų ir dvylikos kanalų skaitmeninius kardiografus, biopsinių žnyplių kompleksus) – 7995 eur;

3. Kompiuterinė įranga – 6960 eur.

Viso už 101405 eur.

Iš valstybės lėšų:

1. Esminio pagerinimo darbai (deguonies sistemos įrengimas) – 6848 eur;

2. Kitų mašinų ir įrengimų (Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimas ant pastato stogo) – 105790 eur;

3. Medicininės įrangos (funkcinės lovos) – 11232 eur.

Viso už 123870 eurus.

Iš ES lėšų:

1. Esminio pagerinimo darbai (Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus remontas)– 368115 eur;

2. Esminio pagerinimo darbai (deguonies sistemos įrengimas) – 38804 eur;

3. Medicininė įranga Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriui – 90605 eur;

4. Medicininė įranga (funkcinės lovos) – 63648 eur.

Viso už 561172 eurus.

### 5.11. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas

2021 metais gautas finansavimas:

Valstybės biudžeto lėšos:

Iš Užimtumo tarnybos prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos - 4358 eur daliniam darbuotojų įdarbinimo finansavimui,

Iš Užkrečiamųjų ligų projekto – 6848 eur nepiniginio turto įsigijimui;

Iš APVA – 69998 eur nepiniginio turto įsigijimui;

Iš Savivaldybės – 253813 eur darbo užmokesčio kompensavimui ekstremalios situacijos metu.

Savivaldybės biudžeto lėšos – 102450 eur kitoms išlaidoms.

Europos sąjungos fondų lėšos:

Iš Vidaus reikalų ministerijos – 176584 eur (Lietuvos-Rusijos Federacijos bendradarbiavimo per sieną programos projekto lėšos);

Iš Užkrečiamųjų ligų projekto – 38804 eur nepiniginio turto įsigijimui.

Lėšos iš kitų šaltinių:

Iš Klaipėdos TLK -364091 eur darbo užmokesčio kompensavimui ekstremalios situacijos metu;

Gyventojų pajamų mokesčio 2 procentų gautos lėšos - 1196 eurai.

Neatlygintinai gauta nepiniginio turto už 54920 eurų: iš kitų viešojo sektoriaus subjektų už 46888 eurus, iš verslo subjektų už 8032 eurus.

## 6. DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS ŽMOGIŠKUOSIUS IŠTEKLIUS

### 6.1. Darbuotojų skaičiaus ir etatų kaitos analizė

2019- 2021 metais vykusios darbuotojų kaitos duomenys pateikti lentelėje:

Personalas	2019 m.		2020 m.		2021 m.	
	Asmenys	Etatai	Asmenys	Etatai	Asmenys	Etatai
Gydytojai	52	30,65	54	29,85	57	30,2
Medicinos personalas	80	79,95	79	78,95	77	76,85
Kitas personalas	55	52,7	56	53,75	55	53,95
<b>VISO:</b>	<b>187</b>	<b>163,3</b>	<b>189</b>	<b>162,55</b>	<b>189</b>	<b>161,0</b>



Analizuojant lentelės duomenis matyti, kad 2021 metais įstaiga pasipildė trimis gydytojais, sumažėjo dviem slaugytojomis ir vienu kito personalo darbuotoju. Bendras darbuotojų skaičius išliko toks pat kaip 2020 metais, bendras etatų skaičius sumažėjo 1,55 etato.

2021 metais vyko šių skirtingų grupių darbuotojų kaita:

Priimta naujų gydytojų – 5, iš jų:

- Budintis medicinos gydytojas – 1;
- gydytojas chirurgas – 1;
- gydytojas akušeris ginekologas – 1;
- vaikų ligų gydytojas – 1;
- gydytojas kardiologas – 1;

Nutrauktos darbo sutartys darbuotojų pareiškimu su 2 gydytojais.

Priimta naujo slaugos personalo ir medicinos specialistų- 2, iš jų:

- skubiosios pagalbos paramedikas – 1;
- kineziterapeutas – 1;

Nutrauktos darbo sutartys darbuotojų pareiškimu su 5 darbuotojais.

Priimta kito personalo – 4, iš jų:

- slaugytojo padėjėjas – 1;
- valytojas – 1;
- pagalbinis darbininkas – 1;
- elektrikas – 1.

Nutrauktos darbo sutartys darbuotojų pareiškimu su 6 darbuotojais;

## 6.2. Darbuotojų pasiskirstymo pagal amžiaus grupes analizė

Ligoninės gydytojų bei sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes ir šių duomenų dinamika 2019-2021 metais pateikta lentelėse:

Gydytojų pasiskirstymo pagal amžiaus grupes 2019-2021 metais duomenys:

<b>Amžiaus grupė</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
iki 35 m.	12	12	15
36-45 m.	9	12	12
46-55 m.	8	11	9
56-65 m.	14	13	14
virš 65 m.	9	6	7

Sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymo pagal amžiaus grupes 2019-2021 metais duomenys:

<b>Amžiaus grupė</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
iki 35 m.	13	11	14
36-45 m.	2	3	2
46-55 m.	27	25	20
56-65 m.	34	34	36
virš 65 m.	4	6	5

Pagal pateiktus duomenis, įstaigoje daugėja jaunų gydytojų, kurių amžius iki 35 metų, o 46- virš 65 m. grupėse gydytojų skaičius išlieka panašus. Analogiška situacija ir sveikatos priežiūros specialistų grupėje (lentelė apačioje). Atkreiptinas dėmesys, kad į 56-65 m. amžiaus grupę patenka beveik pusė sveikatos priežiūros specialistų. Tai kelia susirūpinimą, nes po 5-10 m. įstaiga susidurs su rimtomis slaugytojų, kitų sveikatos priežiūros specialistų trūkumo problemomis.

Bendri darbuotojų amžiaus vidurkio pokyčiai 2021 metais, lyginant su 2016 metais pateikti žemiau esančioje lentelėje:

Metai	Darbuotojų amžiaus vidurkis metais				
	Administracija	Gydytojai	Slaugos personalas	Kitas personalas	Bendras
2016	56,75	49,45	54,03	49,48	52,42
2021	52,08	51,93	50,89	52,92	51,95

Pagal pateiktus duomenis matome tendenciją, kad bendras personalo amžiaus vidurkis per pastaruosius 5 metus sumažėjo nuo 52,42 iki 51,95. Labiausiai per tuos metus augo slaugytojų amžiaus vidurkis (trimis metais). Gydytojų amžiaus vidurkis per 5 metus padidėjo 2,5 metų. Pagrindinėse pareigose dirba 16 gydytojų iš 16 gydytojų, iš jų 7 gydytojai priklauso 60-ies ir daugiau metų amžiaus grupei: 3 vidaus ligų gydytojai, 2 vaikų ligų gydytojai, neurologas, chirurgas. Todėl galime teigti, kad po 5 metų šių specialybių gydytojų poreikis gali būti ypač ryškus. Šių specialistų bei slaugos personalo pritraukimui į Šilalės rajono ligoninę artimiausius penkerius metus turėtų būti skiriamas didelis dėmesys.

## 7. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLA

VšĮ Šilalės rajono ligoninėje vykdomas asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimas pagal LR Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr.V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo rodiklių sąrašų bei šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ reikalavimus.

**Vidaus medicininio audito grupės veikla.** Vidaus medicininio audito grupės veikla buvo vykdoma pagal Direktorius patvirtintą 2021 metų Vidaus medicininio audito veiklos planą, tačiau dėl Covid-19 pandemijos ne visos planuotos veiklos buvo įvykdytos (nevyko planiniai auditai, darbuotojų mokymai neatitinkčių registravimo klausimais).

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę buvo parengti šie vidaus kokybės sistemos dokumentai:

1. Reagavimo į savižudybių riziką algoritmas;
2. Informacijos apie asmenis su kūno sužalojimais, kurie gali būti susiję su nusikaltimu, tvarka;
3. Medicininių dokumentų pildymo tvarkos aprašo pakeitimas;
4. Ūminio miokardo infarkto, kai ST segmentas pakilęs, diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašas;
5. Paslaugų teikimo pacientams, kuriems įtariama/patvirtintas miokardo infarktas be ST pakilimo, algoritmas.

2021 m. balandžio mėnesį buvo vykdytas hospitalinių infekcijų paplitimo tyrimas, duomenys pateikti Higienos institutui. Nuolat vykdoma antimikrobinio atsparumo antibiotikams stebėseną bei stebėseną dėl Clostridium difficile infekcijos paplitimo įstaigoje.

**Privalomi registruoti nepageidaujami įvykiai.** Nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka buvo patvirtinta ligoninės direktoriaus 2020 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr.V-35. 2021 metais nepageidaujami įvykiai buvo pradėti registruoti VISS informacinėje sistemoje. Buvo registruota 13 nepageidaujamų įvykių, visi susiję su pacientų griuvimais ir pragulų išsivystymu. Visi įvykiai išnagrinėti, prevencinės priemonės pritaikytos. Įvykių, kurie būtų susiję su medicinos prietaisų naudojimu, kraujo ir jo komponentų transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, pacientų ir darbuotojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis, nustatyta hospitaline infekcija, 2021 metais užregistruota nebuvo.

Neatitikčių analizė vykdoma, vadovaujantis ligoninės direktoriaus 2014 m. birželio 6 d. įsakymu Nr.V-48. 2021 metais skyriuose užregistruota 10 neatitikčių. Dažniausios neatitikty- dėl nekokybiškų vienkartinų priemonių (nekokybiškų asmens apsaugos priemonių). Atlikti korekciniai veiksmai.

**Pacientų skundai, prašymai, padėkos.** 2021 metais buvo gauti 5 rašytiniai skundai dėl pacientams teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės. Dėl 3-jų buvo atlikti Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos neplaniniai patikrinimai (dėl A.S., S.L. ir A.V. teiktų paslaugų), kurių metu nustatyta, kad įstaigoje paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų. VASPVT rekomendacijos dėl dokumentacijos trūkumų įvykdytos. Dėl 2 skundų atlikti neplaniniai auditai – pažeidimų gydymo veiksmuose nenustatyta, rasti dokumentacijos pildymo trūkumai. Visiems skundų pareiškėjams pateikti atsakymai.

Gauta 15 padėkų rajoninėje spaudoje.

**Pacientų pasitenkinimo lygis.** Vykdamas Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ reikalavimus ir siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygį balais, buvo atlikta pacientų apklausa naudojant minėtu Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintą anketos formą. Apklausti reprezentatyvų pacientų skaičių sutrukdė Covid-19 ligos karantino reikalavimai, todėl buvo surinkta tik 182 anketos. Teigiamai gautas paslaugas VŠĮ Šilalės rajono ligoninėje įvertinio 90 proc. apklaustųjų.

## 8. VEIKLOS RODIKLIŲ VERTINIMAS

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos rodikliai 2021 metams buvo nustatyti 2021 m. rugpjūčio 30 d. Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V- 1964 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“. VŠĮ Šilalės rajono ligoninės 2021 metų veiklos siektinų rodiklių įvykdymo rezultatai:

Eil. Nr.	Veiklos rezultato vertinimo rodiklis	Siektina reikšmė	2021 metų rezultatas	Komentaras apie rodiklio vykdymą
<b>I.</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	48352 Eur	Pasiektas
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų	90 proc.	Pasiektas

		panaudojamos darbo užmokesčiui didinti		
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc.	2,00 proc.	Pasiektas
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,29	Nepasiektas (272420 eurų arba 0,08 koeficientas įsiskolinimas tiekėjams ir darbuotojams iš vykdomų ES fondų ir VB projektų, sukauptų atostoginių 2/3 sumos padidėjo dėl gaunamos DU kompensacijos)
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	1. LT-RU-2-081 Programa, skirta gerinti medicininės priežiūros kokybę ir prieinamumą - 653550,50 eurų; 2. J02-CPVA-V-11-0006 „Priemonių, gerinančių ūmių infekcinių ir lėtinių kvėpavimo takų ligų gydymo paslaugų prieinamumą ir saugą, įgyvendinimas KUL“ – 316868 eurai; 3. KKS-S-211(2020) „Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimas ant Vši Šilalės rajono ligoninės pastato adresu Vytauto Didžiojo g. 19, Šilalė“ – 105838 eurai.	Pasiektas
<b>II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis paslaugomis lygis- 0,9 balo	Pasiektas

	teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	balo		
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-	-
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Pasiektas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. Ne mažiau kaip 98 proc. visų stacionaro epikrizių (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“) (toliau – E003) išrašoma el. būdu. 2. ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi. 3. ASPI yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis. 4. Ne mažiau kaip 50 proc. visų atsakymų į siuntimus (e. dokumentas	98 proc.  2021 m. visi ASPI vaistai, išrašyti e. recepte, buvo patikrinti dėl galimų vaistų sąveikų.  ASPI yra sudariusi sutartį dėl pacientų registracijos IPR.  33 proc. E027-a	Pasiektas  Pasiektas  Pasiektas

		<p>Nr. E027-a „Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui“ (toliau – E027-a) išrašoma el. būdu.</p> <p>5. Patvirtinta ASPĮ naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija.</p>	<p>75 proc.- E025</p> <p>Parengti ir patvirtinti ar 2021 m. atnaujinti sveikatos priežiūros įstaigos tvarkomos informacinės sistemos Duomenų saugos nuostatai, Veiklos tęstinumo valdymo planas, Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės ir Naudotojų administravimo taisyklės.</p>	<p>Pasiektas (Atsakymas į siuntimą (forma E027-a) 75 proc. atveju pildomas el.būdu ir pateikiamas į ESPBĮ formos E025 pavidalu)</p> <p>Pasiektas</p>
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	-	-
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik	Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,4 dienos	6,4 dienos	Pasiektas

	antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)			
10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	2021 m. nevertinamas	-	-
<b>III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	0,2	Nepasiektas  Tinklapyje <a href="http://www.auditum.lt">www.auditum.lt</a> pateikta informacija, kad šis rodiklis neturėtų būti mažesnis kaip 0,2. Aukšta rodiklio reikšmė rodo įstaigos silpną finansų ir pinigų srautų valdymą ir neefektyvų piniginių lėšų panaudojimą
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	2	Pasiektas

### 8.1. Pasiektų rodiklių apibendrinimas

Didžioji dalis siektinų veiklos rodiklių 2021 metais buvo pasiekta. Nepasiekti tik absoliutaus likvidumo bei finansinių įsipareigojimų koeficiento rodikliai (paaiškinimai pateikti lentelėje).

## 9. PROBLEMOS, PLANAI

### 9.1. Problemos:

Nežinomybė dėl dalyvavimo ligoninių tinklo reformoje būdų ir apimčių- nėra politinių sprendimų, teisės aktų.

Pandemijos įtakoje išsibalansavę pacientų srautai- vienu paslaugų ryškus mažėjimas, kitų (infekcinių ligų)- ryškus didėjimas, lemiantis nestabilumą finansavimo iš PSDF srityje, dalies personalo „perdegimą“.

Pandeminis nuovargis, prasta psichoemocinė atmosfera įstaigoje.

Lėšų trūkumas pakankamam darbo užmokesčio fondo didinimui, medicininės įrangos įsigijimui, personalo darbo sąlygų gerinimui.

### 9.2. Įstaigos 2022 metų planai ir tikslai:

Aktyviai dalyvauti šalies ligoninių tinklo restruktūrizacijoje, siekiant pagerinti ir optimizuoti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę.

Atstatyti ir išlaikyti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį (stebėjimo, dienos chirurgijos, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos).

Pandeminiu laikotarpiu ir jam pasibaigus rūpintis darbuotojų psichologinės būsenos atstatymu bei visos įstaigos psichologinio klimato gerinimu.

Ieškoti finansavimo šaltinių, leidžiančių diegti pažangias medicinines technologijas, atnaujinti turimą diagnostinę įrangą (rentgeno aparatą, ultragarsinės diagnostikos prietaisus, ir t.t.).

## 10. VADOVO VEIKLA

Nuo 2021 metų sausio 5 d. iki 2021 m. spalio 28 d. ligoninės direktoriaus pareigas ėjo direktoriaus pavaduotoja medicinai Jolanta Milišiūnienė. Metų eigoje buvo sprendžiami visi su pandemijos valdymu įstaigoje kilę iššūkiai, intensyviai bendradarbiauta su Klaipėdos regiono gydymo įstaigomis, Lietuvos rajoninių ligoninių asociacija, Šilalės rajono savivaldybe, rajono gydymo įstaigų vadovais. Finansavimo klausimais (dėl neapmokėtų viršytų slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų) aktyviai bendrauta su Seimo sveikatos reikalų komitetu, Seimo nariais, Sveikatos apsaugos ministerija, Valstybine ligonių kasa – dalyvauta posėdžiuose, pasitarimuose, rengti raštai ir t. t..

Nuo 2021-10-29 ligoninei vadovauja Osvaldas Šarmavičius.

2021 metais išleista direktoriaus įsakymų:

<b>KLAUSIMAI</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Veiklos	91	72
Turto valdymo	8	6
Personalo	276	202
Atostogų	163	174
Komandiruočių	257	325